

Aviso de Privacidad (EMPLEADOS Y CANDIDATOS)

En atención a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares vigente en México ("la Ley"), le informamos que este Aviso de Privacidad de Datos Personales ("Aviso") describe cómo MCM Servicios S.A. de C.V. con domicilio en: Sierra Candela # 111 Piso 8, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, Código Postal 11000 y empresas filiales y/o sus Unidades de Negocio o sucursales ("MCM Servicios"), podrían recolectar y usar información proporcionada por Usted a través de diversos medios o en su caso a través del sitio de Internet de la empresa: www.mcmtelecom.com.mx ("Portal"), con el objeto de facilitar el manejo administrativo y laboral de los empleados.

Fines para los cuales serán utilizados sus datos personales.

MCM Servicios, S.A. de C.V. constantemente preocupado por elevar la calidad en sus relaciones laborales con sus empleados, es responsable del manejo de datos personales proporcionados por Usted así como del uso que se les dé y de la protección a los mismos, quien, en ejercicio de éste aviso puede entre otras cosas, manejar, compartir, almacenar, transferir y poner a disposición de autoridades o terceros dichos datos.

Los datos personales que recabamos sobre Usted son necesarios para verificar y confirmar su identidad, así como administrar y operar los procesos de recursos humanos dentro de la empresa, para el control interno de conocimientos y habilidades personales, para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral que mantiene con "MCM Servicios", formar expedientes laborales y médicos, contactar a sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia, dar cumplimiento con las disposiciones que marcan las leyes que rigen las relaciones laborales (obrero-patronales), así como a las leyes y reglamentos de las instituciones relativas, tales como Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CON SAR), Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (INFONACOT) y el Sistema de Administración Tributaria (SAT).

Para fines de seguridad las instalaciones de la empresa serán video grabas las 24 horas del día los 365 días del año.

Datos personales recabados y utilizados sobre Usted.

"MCM SERVICIOS" podrá recabar y, en su caso, tratar los datos personales que a continuación se expresan: nombre completo, fecha de nacimiento, edad, sexo, estado civil, nacionalidad, domicilio, huella dactilar (para uso de biometrico) copia de identificación oficial con fotografía (pasaporte, credencial de elector, cédula profesional), curriculum vitae; solicitud de empleo, acta de matrimonio, formato 37 Sueldos y Salarios, Aviso de retención INFONAVIT, contrato de apertura de cuenta

bancaria, licencia de manejo, reporte de buró de crédito, exámenes médicos, carta de antecedentes no penales; copia de acta de nacimiento; copia de comprobante de domicilio (recibos de luz, teléfono o predial); copia de cartilla militar liberada (en caso de ser necesaria); teléfono particular, teléfono celular; copia del Registro Federal de Contribuyentes; copia de la Clave Única de Registro de Población (CURP); número de seguridad social; certificados de educación o constancias de estudios; certificados o constancias de dominio de idiomas; categoría de empleado (nivel) y puesto; fotografía; referencias personales; datos de contactos en caso de emergencia; información respecto al desempeño del empleado; constancias de empleos anteriores; copia de comprobante de afiliación a AFORE; cartas de recomendación.

Datos familiares y/o de su familia: MCM Servicios podrá solicitar datos personales de su familia con la finalidad de contar con información para comunicarnos con algún familiar en caso de que alguno de nuestros empleados llegara a tener un incidente en horario laboral, así mismo se requerirá datos personales de familiares a efecto de hacer extensivo el beneficio de gastos médicos mayores.

Videovigilancia y Fotografía: Toda persona que ingrese a las instalaciones de MCM Servicios S.A. de C.V., podrá ser videograbada por nuestras cámaras de seguridad, asimismo podría ser fotografiada.

Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, con el propósito de monitorear vía remota los inmuebles y, confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla. Asimismo, con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de nuestras instalaciones. Las fotografías son destinadas a llevar a cabo el control de acceso a nuestras instalaciones corporativas.

Datos personales sensibles que utilizaremos.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: estado de salud pasado, presente y futuro, enfermedades que padece, alergias y medicamentos que toma al momento de la firma de su correspondiente contrato, datos patrimoniales, financieros e historial crediticio; copia del acta de matrimonio (en caso de ser necesaria); copia de documento migratorio (en caso de ser necesario); sueldo, percepciones y deducciones; copia de la constancia de alta, baja o modificación de sueldo del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); copia de la constancia de percepciones del último empleo; información relacionada con beneficiarios o dependientes económicos, la cual puede incluir nombre completo, fecha de nacimiento y otros datos de identificación, tales como copias de las actas de nacimiento; copia de constancias de créditos hipotecarios (INFONAVIT). Éstos se tratarán como datos sensibles conforme a los lineamientos que la ley establece.

Con quién compartimos sus datos personales.

Como consecuencia de la relación laboral, "MCM Servicios" podrá compartir para eventuales transmisiones o transferencias de sus datos personales a empresas del grupo al que pertenece "MEGACABLE", además a terceros que por razón de la administración de recursos humanos, previsión social y prestaciones que otorga la empresa sea necesaria dicha transferencia, tales como médicos, laboratorios de análisis clínicos, estudios socioeconómicos, compañías aseguradoras, empresas administradoras de vales de gasolina, de planes de jubilación, en la medida en que la Ley lo permite, quienes se encuentran obligados y deberán por su cuenta atender las disposiciones legales de privacidad hacia sus datos.

En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos.

Asimismo, "MCM Servicios" podrá comunicar sus datos personales atendiendo a requerimientos de información de las autoridades competentes.

En virtud a que Usted forma parte de la planilla de empleados de "MCM Servicios", por este conducto manifiesta de manera expresa su consentimiento para que la información recabada (sus datos personales y datos sensibles) puedan ser transferidos a los asesores o proveedores profesionales externos tales como médicos, laboratorios de análisis clínicos, análisis socioeconómicos, administradoras de planes de jubilación, que han sido mencionados. En cualquier caso, comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos, quienes están obligados por su cuenta a atender las disposiciones legales de privacidad. Para el caso de que Usted no desee que sus datos personales sean transferidos a otras empresas del grupo al que pertenece "MCM Servicios", tiene derecho a manifestarlo, para lo cual le puede ser proporcionado el formato correspondiente, denominado "Solicitud para el Ejercicio de Derechos ARCO", acudiendo al domicilio de la empresa o accediendo al mismo a través del "Portal".

La divulgación y transmisión que en su momento se llegue a establecer se encontrará sujeta al consentimiento expreso que Usted realiza por este medio conforme a los términos y plazos de vigencia establecidos en la Ley citada, observando además lo dispuesto en los artículos 518 y 519 de la Ley Federal del Trabajo, aún cuando la relación jurídica entre las partes haya concluido.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como

oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Usted podrá acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, o bien oponerse o revocar su consentimiento para el uso de los mismos, presentando su solicitud. Para tener acceso a la solicitud y conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, Usted podrá llamar al siguiente número telefónico 53 50 00 00; ingresar a nuestro sitio de Internet www.mcmtelcom.com.mx a la sección "Políticas de Privacidad", o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

Sierra Candela # 111 Piso 8, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, Código Postal 11000, teléfono 53 50 00 00, o al correo electrónico avisodeprivacidad@mcmtelcom.com.mx

¿Cómo puede revocar su consentimiento para uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud. Para tener acceso a la solicitud, conocer los requisitos para la revocación del consentimiento, Usted podrá llamar al siguiente número telefónico 53 50 00 00; ingresar a nuestro sitio de Internet www.mcmtelcom.com.mx a la sección "Política de Privacidad".

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le sugerimos las siguientes opciones:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, Usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Cambios a este aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras políticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

En tal caso, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del "Portal", en donde se indicará la fecha de última versión del aviso, por lo que le recomendamos visitar periódicamente dicha página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio.

Si Usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx

CONSENTIMIENTO

Consiento expresamente que mis datos personales y sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y Firma Autógrafa del Empleado